

09. April 2024

München

16. April 2024

Karlsruhe

23. April 2024

Münster

Tagesablauf

Vorträge mit Moderation

08:30 - 09:00 Uhr Get together

09:00 - 09:10 Uhr Begrüßung durch die Moderation

09:10 - 09:40 Uhr Überblick digital-persönliches Banking

09:40 - 10:05 Uhr KSC goes Contact Center

10:05 - 10:30 Uhr Einwilligungsmanagementsystem als Basis für datengetriebenen Vertrieb

Ab 10:30 Uhr Zeit an den Marktständen

11:45 - 12:45 Uhr Mittagspause

12:50 - 13:00 Uhr Start in den Mittag durch die Moderation

13:00 - 13:30 Uhr Business Process Outsourcing mit Atruvia & SERVISCOPE

13:30 - 14:00 Uhr Erfahrungsbericht der Berliner Volksbank zum VirtualAgent-Sprachportal

14:00 - 14:30 Uhr Künstliche Intelligenz in der Kundeninteraktion

Ab 14:30 Uhr Zeit an den Marktständen

Marktstände

1. KSC goes Contact Center
2. Einwilligungsmanagementsystem
3. Banking Workspace - Praxistipps & Einsatzmöglichkeiten
4. Digitale Beratung mit agree21VIBE
5. VirtualAgent-Sprachportal „Ihr virtueller Helfer im Contact Center“
6. Künstliche Intelligenz in der Kundeninteraktion
7. Beratungs- und Unterstützungsleistungen von Atruvia & SERVISCOPE