

Nutzungsbedingungen

agree21 SecureDocs

Nutzungsbedingungen agree21SecureDocs

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	3
2	Registrierung.....	4
2.1	Allgemeine Voraussetzungen	4
2.2	Registrierungsverfahren für Nutzer.....	4
2.3	Zugang und Zugangssperre	4
3	Nutzungsbedingungen agree21SecureDocs-Dienste	4
3.1	Gegenstand	4
3.2	Leistungsumfang agree21SecureDocs-Dienste.....	5
3.3	Nutzungsrechte an eingestellten Inhalten.....	5
3.4	Allgemeine Pflichten des Nutzers	5
3.5	Pflichten des Nutzers bei der Einstellung von Inhalten	6
3.6	Bearbeiten und Entfernen eingestellter Inhalte	7
3.7	Maßnahmen bei Pflichtverletzungen	7
3.8	Haftungsregelungen	7
3.8.1	Verantwortung der Atruvia	7
3.8.2	Verantwortung der Nutzer.....	8
4	Änderung der Nutzungsbedingungen	8
4.1	Gegenüber dem Nutzer	8
4.2	Gegenüber dem Kunden	8
5	Zeitraum der Nutzung	8
6	Deaktivierung des Accounts.....	9
7	Sonstige Bedingungen	9

Begriffsbestimmungen:

Kunde Bank bzw. ein Unternehmen innerhalb der genossenschaftlichen Finanz-Gruppe (GFG)

Nutzer Ein Nutzer von agree21SecureDocs, der für mindestens einen Datenbereich zugelassen wurde.

Datenbereich Jeder Kunde bekommt einen eigenen, geschlossenen Datenbereich zugewiesen. Innerhalb dieses Datenbereichs teilt der Kunde seine Dateien.

Datenraum ein virtueller Raum innerhalb des Datenbereichs, den ein Kunde für definierte oder alle Nutzer des Datenbereichs freigibt. In Datenräumen werden Dateien bereitgestellt

Unterraum Ein virtueller Raum „unterhalb“ eines Datenraums. Funktioniert analog eines Datenraums mit einem Unterschied: In einem Unterraum können keine weiteren Unterräume angelegt werden. Im Folgenden werden Unterräume auch als Datenräume bezeichnet.

Datenraumadministrator Der Datenraum-Administrator hat für mindestens einen Datenraum oder Unterraum die Rolle „Data Room Admin“. Der Datenraumadministrator verwaltet die Zugriffe eines Datenraums oder Unterraums.

Administrator *Vorbemerkung: Wenn hier von einem Administrator gesprochen wird, ist immer von einem Administrator des Kunden auf dieser Plattform die Rede, niemals von einem Administrator der Atruvia AG.* Der Administrator hat die Rolle „Data Space Admin“ innerhalb eines Datenbereichs eines Unternehmens. Der Administrator kann die Nutzer des Datenbereichs verwalten, das Systemprotokoll einsehen, neue Datenräume anlegen und alle Datenräume löschen. Um auf Inhalte eines Datenraums zugreifen zu können, muss der Administrator jedoch explizit berechtigt werden.

Plattform die Kommunikationsplattform agree21SecureDocs

Profildaten Die Profildaten des Nutzers, bestehend aus Vor- und Nachname und E-Mail-Adresse.

1 Einleitung

Mit agree21SecureDocs stellt die Atruvia AG - nachfolgend Atruvia genannt – eine Kommunikationsplattform zum Teilen von Dateien mit beliebigen Nutzern zur Verfügung.

Die Atruvia stellt ihren Kunden nach Abschluss eines entsprechenden Vertrags einen abgeschlossenen Bereich der Plattform zum Teilen von Dateien zur Verfügung. Diese Kunden der Atruvia sind nun ihrerseits berechtigt, Nutzer zu bestimmen, die agree21SecureDocs zu Kommunikationszwecken nutzen dürfen.

Die Nutzer haben sich bei allen Anliegen, die die Nutzung der Plattform betreffen an den Kunden zu wenden, der Ihnen die Nutzung der Plattform ermöglicht hat. Dieser Kunde ist der alleinige Ansprechpartner der Nutzer. Atruvia muss als Betreiber der Plattform die Möglichkeit haben, Gesetzesverstöße auf der Plattform zu verhindern und den Betrieb zu gewährleisten. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen legen fest, welche Anforderungen und Voraussetzungen der Nutzer beim Besuch der Plattform beachten muss und unter welchen Bedingungen er die Plattform nutzen darf.

2 Registrierung

2.1 Allgemeine Voraussetzungen

Die Nutzung von agree21SecureDocs steht nur Nutzern zu, die vom Kunden entsprechend autorisiert wurden. Zur Teilnahme als Nutzer zugelassen sind potenziell alle Personen, die über eine Internet-E-Mail-Adresse verfügen. Über die konkrete Zulassung ihrer Mitarbeiter als Nutzer von agree21SecureDocs und den angebotenen Funktionen und Rollen entscheiden die Kunden selbst über die jeweiligen Berechtigungssysteme. Für den Zugriff der Nutzer auf die Plattform, müssen die im Vertrag detailliert beschriebenen technischen Voraussetzungen erfüllt sein.

Teilnehmen dürfen ausschließlich natürliche Personen. Dies stellt der Kunde sicher. Für den Fall, dass der Nutzer für eine juristische Person tätig wird, sichert der Nutzer zu, bevollmächtigt zu sein, um im Namen der juristischen Person tätig zu werden. Der Nutzer wird Atruvia auf Anfrage die gemäß dieser Ziffer zugesicherten Angaben nachweisen.

2.2 Registrierungsverfahren für Nutzer

Administratoren können neue Nutzer mit Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse in ihrem Datenbereich registrieren. Der neue Nutzer erhält dann eine E-Mail mit einem initialen Kennwort. Dieses Kennwort muss sofort beim ersten Zugriff auf agree21SecureDocs geändert werden.

Die Nutzung der Leistungen setzt voraus, dass der Nutzer vorab diesen Nutzungsbestimmungen, sowie den Datenschutzregeln zustimmt. Diese Regelungen sind in agree21SecureDocs unter „Hilfe - Datenschutz“ abruf- und ausdrückbar. Zudem erhält jeder neue Nutzer diese Regelungen mit der initialen Einladung zugesendet.

2.3 Zugang und Zugangssperre

Nach dem erfolgreichen Abschluss der Registrierung hat der Nutzer die Möglichkeit, agree21SecureDocs über den Login-Bereich zu nutzen; hierzu sind die E-Mail-Adresse und das Kennwort des Nutzers einzugeben.

Aus Sicherheitsgründen wird der Zugang nach einer dreimaligen Fehleingabe der Zugangsdaten gesperrt. Eine Freigabe erfolgt durch die Funktion „Passwort vergessen“ auf der Login-Seite von agree21SecureDocs.

3 Nutzungsbedingungen agree21SecureDocs-Dienste

3.1 Gegenstand

Diese Nutzungsbedingungen für die agree21SecureDocs-Dienste beschreiben die hierfür geltenden Rahmenbedingungen für alle registrierten Nutzer. Die Plattform ist vollständig im BSI-C5 testierten Rechenzentrum der DRACoon implementiert. Sowohl die Zugangsdaten als auch die bereitgestellten Dateien befinden sich in der Rechenzentrums-Infrastruktur der DRACoon.

3.2 Leistungsumfang agree21SecureDocs-Dienste

3.2.1 In agree21SecureDocs stehen dem Nutzer unterschiedliche Funktionen zur Verfügung. agree21SecureDocs ist primär für den sicheren Austausch von Dateien über das Internet vorgesehen. Weitere Anwendungsgebiete sind:

- Übertragung großer Dateien, als Ersatz für E-Mail. Insbesondere über Internet E-Mail können Dateien nur bis zu einer Größe von 20 MB übertragen werden
- Zentraler Ort zum Austausch von Dateien innerhalb eines Unternehmens
- Sichere Dateiablage streng vertraulicher Dokumente

In agree21SecureDocs werden die Dateien in virtuellen Datenräumen gespeichert. Auf dieser Ebene werden die Zugriffsrechte gesteuert. Die Zugriffsrechte beziehen sich auf namentlich bekannte Nutzende, die in agree21SecureDocs angelegt sind.

Weiterführende Informationen zum Funktionsumfang und zur Arbeitsweise von agree21SecureDocs entnehmen Sie bitte der Anwenderdokumentation.

3.2.2 Inhalte im Sinne dieser Nutzungsbedingungen sind Veröffentlichungen von Dateien in agree21SecureDocs in jeglicher Art und Weise. Die E-Mail-Adresse und der Name eines registrierten Nutzers können von den Verwaltern der Datenräume eingesehen werden.

3.2.3 Der Nutzer ist alleine verantwortlich für den Inhalt seiner Dateien.

3.2.4 Der Nutzer ist berechtigt, agree21SecureDocs im Rahmen seiner Berechtigung mit den dort vorgesehenen Funktionen bestimmungsgemäß zu nutzen. Ein Anspruch auf das Vorhandensein bestimmter Funktionen besteht nicht. Die Atruvia ist bestrebt, agree21SecureDocs kontinuierlich weiter zu entwickeln. Im Rahmen dieser Weiterentwicklungen können sowohl die Plattform als auch einzelne Funktionen geändert werden.

Die Atruvia wird sich um eine ständige Verfügbarkeit des Zugangs zu agree21SecureDocs bemühen, kann jedoch eine solche Verfügbarkeit nicht gewährleisten. Wartungsarbeiten können die Abrufbarkeit des Angebots beeinträchtigen. Die Atruvia wird sich bemühen derartige Arbeiten zu Randzeiten vorzunehmen und, soweit möglich, rechtzeitig die Nutzer hierauf hinzuweisen.

3.3 Nutzungsrechte an eingestellten Inhalten

Der Nutzer behält die Rechte an allen Inhalten und Profildaten, die er über die Plattform übermittelt, veröffentlicht oder anzeigt. Den Inhabern der einzelnen Datenräume steht es frei, darüber hinausgehende Vereinbarungen zu Nutzungsrechten für ihren Datenraum/Unterraum zu treffen.

Die Atruvia muss als Betreiberin der Plattform die Möglichkeit haben, Gesetzesverstöße auf der Plattform zu verhindern bzw. zu unterbinden und den Betrieb der Plattform zu gewährleisten. Soweit es für diese Zwecke erforderlich ist, gewährt der Nutzer der Atruvia alle entsprechenden Nutzungsrechte.

3.4 Allgemeine Pflichten des Nutzers

3.4.1 Der Nutzer ist verpflichtet, bei der Nutzung von agree21SecureDocs das geltende Recht zu beachten und insbesondere Rechte Dritter nicht zu verletzen. Ferner hat der Nutzer die Nutzungsbedingungen und Datenschutzregeln von agree21SecureDocs stets zu beachten.

3.4.2 Der Nutzer ist verpflichtet, seine Zugangsdaten, sowie sein Kennwort geheim zu halten. Es ist Nutzern untersagt, Dritten die Nutzung des Netzwerks mit ihren Zugangsdaten zu ermöglichen. Erkennt der Nutzer, dass Zugangsdaten und/oder Kennwörter unbefugt verwendet werden, hat er unverzüglich seinen Administrator hierüber zu informieren. Die Atruvia ist berechtigt, den Nutzungszugang sofort zu sperren. Hat der Nutzer den unbefugten Gebrauch der Zugangsdaten und/oder Kennwörter zu verantworten, haftet er hierfür im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

3.4.3 Der Nutzer wird alle Maßnahmen unterlassen, die geeignet sind, die Sicherheit oder den störungsfreien Betrieb von agree21SecureDocs zu beeinträchtigen. Hierzu zählen u. a. Maßnahmen, die zu einer übermäßigen Belastung der agree21SecureDocs-Plattform führen können, (z.B. massenhaftes Hochladen von Dateien). Über das Netzwerk erlangte Kontaktinformationen anderer Nutzer dürfen ohne deren Zustimmung nicht außerhalb des Netzwerks verwendet werden.

3.5 Pflichten des Nutzers bei der Einstellung von Inhalten

Die Einstellung von Inhalten darf nur unter Beachtung des geltenden Rechts (z. B. Urheberrechte, Markenrechte, Strafgesetze, Recht am eigenen Bild, sonstige Persönlichkeitsrechte) erfolgen, insbesondere:

3.5.1 dürfen keine gesetzlich verbotenen, unaufgeforderten Informationen übersandt werden, z. B. unerwünschte und unverlangte Werbung ebenso wenig wie nicht gesetzeskonforme Software oder Schadcode.

3.5.2 dürfen keine Informationen mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten übermittelt oder in agree21SecureDocs eingestellt werden und es darf nicht auf solche Informationen hingewiesen werden. Dazu zählen vor allem Informationen, die im Sinne der §§ 130, 130a und 131 StGB der Volksverhetzung dienen, zu Straftaten anleiten oder Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig sind, im Sinne des § 184 StGB pornografisch sind, geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen.

3.5.3 ist dafür Sorge zu tragen, dass durch die Inanspruchnahme einzelner Funktionalitäten und insbesondere durch die Einstellung von Dateien keinerlei Beeinträchtigungen für die Atruvia, andere Anbieter oder sonstige Dritte entstehen.

3.5.4 sind die nationalen und internationalen Urheber- und Marken-, Patent-, Namens- und Kennzeichenrechte sowie sonstigen gewerblichen Schutzrechte und Persönlichkeitsrechte Dritter zu beachten.

3.5.5 ist der veröffentlichende Nutzer für die Einhaltung dieser Pflichten und der inhaltlichen Richtigkeit und Qualität der Inhalte verantwortlich.

3.5.6 ist es dem Nutzer untersagt, Mechanismen zu verwenden, die die Verfügbarkeit oder Leistung der agree21SecureDocs negativ beeinflussen können oder darauf abzielen, die Sicherheitsvorkehrungen (wie Firewalls) zu überwinden oder Daten automatisch auszulesen. Der Nutzer darf nur Inhalte auf der Plattform hochladen, an denen er entsprechende Nutzungsrechte innehat. Eine Nutzung außerhalb von agree21SecureDocs ist für die Nutzer von agree21SecureDocs nur mit Einverständnis des jeweiligen Urhebers zulässig.

3.6 Bearbeiten und Entfernen eingestellter Inhalte

Vom Nutzer eingestellte Dateien können von diesem jederzeit wieder entfernt oder bearbeitet werden. Diese Regelung gilt nicht, wenn für einen Nutzer deren Zugang zu agree21SecureDocs gesperrt (z.B. bei Ausscheiden aus dem Unternehmen) wurde oder für Nutzer die zur Nutzung gemäß Ziffer 5 nicht mehr berechtigt sind. Für diesen Fall regeln die Kunden in eigener Verantwortung, inwieweit dem Nutzer eine Möglichkeit zur Löschung der von ihm eingestellten Inhalte vor Deaktivierung seines Accounts eingeräumt wird.

3.7 Maßnahmen bei Pflichtverletzungen

3.7.1 Die Atruvia ist berechtigt, bei einem Verstoß gegen vorgenannte Pflichten, den von der Pflichtverletzung betroffenen Account unverzüglich zu sperren.

3.7.2 Die Atruvia ist berechtigt und verpflichtet, Inhalte ohne Vorankündigung zu löschen, wenn ihr bekannt wird, dass über agree21SecureDocs bereitgestellte Inhalte gegen Gesetze, die guten Sitten oder gegen Rechte Dritter verstoßen wird.

3.7.3 Im Übrigen wird die Atruvia zunächst den Nutzer auf eine festgestellte Pflichtverletzung hinweisen und ihn unter Setzung einer angemessenen Frist zur Beseitigung des Verstoßes und künftigen Unterlassung auffordern. Kommt der Nutzer der Aufforderung innerhalb der gesetzten Frist nicht nach, informiert die Atruvia das jeweils zuständige Unternehmen mit der Aufforderung zur Prüfung und Beseitigung.

3.8 Haftungsregelungen

3.8.1 Verantwortung der Atruvia

Die Atruvia haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn diese auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung – auch eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen – beruhen.

Für sonstige Schäden haftet die Atruvia nur dann, wenn die Schäden auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung - auch eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen / Verrichtungsgehilfen - beruhen.

Diese Haftungseinschränkung gilt nicht im Falle einer Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Wesentliche Vertragspflichten sind abstrakt solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung eines Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Vertragsparteien regelmäßig vertrauen dürfen. Im Falle der fahrlässigen Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten durch die Atruvia und/oder seiner Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ist die Haftung für Vermögens- und Sachschäden der Höhe nach auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden beschränkt.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Atruvia übernimmt keine Haftung für den etwaigen Verlust von Dateien oder für vom Nutzer eingestellte Inhalte. Der Nutzer hat seine Dateien und Inhalte in regelmäßigen Abständen in geeigneter Form zu sichern.

Die Atruvia übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch das Vertrauen auf die von Nutzern eingestellten Inhalte oder deren Gebrauch entstehen.

3.8.2 Verantwortung der Nutzer

Macht ein Dritter gegenüber der Atruvia Ansprüche wegen der Verletzung des Datenschutzes, Urheberrechts, insbesondere von Schutzrechten oder wegen sonstiger Pflichtverletzungen durch vom Nutzer oder mit seiner Billigung eingestellte Inhalte in agree21SecureDocs geltend, wird die Atruvia den Nutzer hierüber unverzüglich informieren.

Darüber hinaus gilt Folgendes:

- Der Nutzer ist verpflichtet den betroffenen Inhalt aus agree21SecureDocs zu entfernen.
- Der Nutzer stellt die Atruvia auf erstes Anfordern von allen Ansprüchen frei, wenn die Atruvia die behauptete Rechtsverletzung nicht anerkennt und jegliche Auseinandersetzung einschließlich etwaiger außergerichtlicher Regelungen entweder dem Nutzer überlässt oder nur im Einvernehmen mit ihm führt. Die der Atruvia durch die Rechtsverteidigung entstandene notwendige Gerichts- und Anwaltskosten gehen zu Lasten des Nutzers.
- Die Grundzüge der Arbeitnehmerhaftung bleiben davon unberührt.

4 Änderung der Nutzungsbedingungen

4.1 Gegenüber dem Nutzer

Die Atruvia kann die Nutzungsbedingungen ändern. Die geänderten Bedingungen werden allen Nutzern ab Wirksamwerden der Änderungen mit dem nächsten Login zur Kenntnis gegeben.

4.2 Gegenüber dem Kunden

Die Atruvia ist berechtigt, die Nutzungsbedingungen mit einer Ankündigungsfrist von mindestens vier Wochen gegenüber dem Kunden zu ändern. Falls Änderungen zu Ungunsten des Kunden erfolgen, steht dem Kunden zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung ein Sonderkündigungsrecht zu. Erfolgt seitens des Kunden innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung keine schriftliche Kündigung, werden die Änderungen zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens Bestandteil des Leistungsscheins.

5 Zeitraum der Nutzung

Der Nutzer kann die agree21SecureDocs so lange nutzen, wie er von dem Kunden als Nutzer legitimiert ist und der Kunde seinerseits einen gültigen Vertrag mit der Atruvia über die Nutzung der Plattform hat.

6 Deaktivierung des Accounts

Sollte der Nutzer nicht mehr gemäß Ziffer 5 zur Nutzung seines Accounts berechtigt sein, hat er dafür zu sorgen, dass er seinen gesamten Datenbestand und sämtliche Inhalte, die auf dem Speicherplatz seines Accounts gespeichert sind, rechtzeitig vor Ablauf seiner Nutzungsberechtigung auf sein lokales System sichert. Nach Ablauf seiner Nutzungsberechtigung werden seine Profildaten sowie alle Einstellungen und die Zugangsdaten vom Administrator des entsprechenden Datenbereichs gelöscht. Die Atruvia behält sich vor, bei berechtigtem Interesse, z.B. zur Durchsetzung von Schadensersatzansprüchen diese Daten und Inhalte vorerst weiter zu speichern. Dateien, die der Nutzer in agree21SecureDocs eingestellt und nicht vor seinem Austritt selbst gelöscht hat, bleiben erhalten, werden also nicht gelöscht.

7 Sonstige Bedingungen

Die Atruvia kann Erklärungen gegenüber dem Nutzer per E-Mail, Fax oder Brief übermitteln. Für die Nutzung der Plattform gilt deutsches Recht.

Stand: Juli 2023