

## Vorträge in den Foren (vor Ort und digital)

	Privat- & Firmenkunden 1	Privat- & Firmenkunden 2	Privat- & Firmenkunden 3	Steuerung & Betriebswirtschaft	Organisation & Personal	Geschäftsmodelle & Fusionen
<b>10:00-10:20</b>	<b>Auftakt – Der Guten-Morgen-Talk zur COM21 (Hauptbühne)</b>					
10:45-11:05	Themenwelt Erfolgreiches Privatkundengeschäft im Überblick	Themenwelt Erfolgreiches Privatkundengeschäft im Überblick	Themenwelt Erfolgreiches Privatkundengeschäft im Überblick			
11:00-11:20				Themenwelt Steuerung & Betriebswirtschaft im Überblick		Der kulturelle Aspekt im Fusionsprozess
11:15-11:35		Banking Services für das Geschäft Ihres Firmenkunden			Themenwelt Organisation & Personal im Überblick	
11:30-11:50	Die neue Omnikanalplattform			Liquiditätsplanung		Der Strategieprozess im Kontext von Digitalisierung und Transformation
11:45-12:05						
12:00-12:20	Themenwelt Erfolgreiches Firmkundengeschäft im Überblick	Themenwelt Erfolgreiches Firmkundengeschäft im Überblick	Themenwelt Erfolgreiches Firmkundengeschäft im Überblick		New Work in 20 Minuten – ein Praxisbericht	
12:15-12:35						Der ganzheitliche Fusionsprozess
12:30-12:50	Smart Data Roadmap		Überführung der FCMS-Banken nach agree21DMS		Bankintranet über agree21Communitys	
<b>13:30-14:00</b>	<b>ProgramONE – wir gestalten gemeinsam die Zukunft des omnikanalen und effizienten Bankings (Hauptbühne)</b>					
14:15-14:35	Immobilienfinanzierung neu gedacht			Der Planungsprozess VR-Control	Themenwelt Organisation & Personal im Überblick	



**Wir liefern Zukunft.**  
18.-21. Oktober 2021  
Düsseldorf, Areal Böhler

[atruvia.de/com21](http://atruvia.de/com21)



	Privat- & Firmenkunden 1	Privat- & Firmenkunden 2	Privat- & Firmenkunden 3	Steuerung & Betriebswirtschaft	Organisation & Personal	Geschäftsmodelle & Fusionen
14:30-14:50			agree21API – offene Bankschnittstelle zu agree21			Plattform-Ökosysteme mit regionaler Orientierung
14:45-15:05	Ertragsbringer Kontokorrent-Konto			Themenwelt Steuerung & Betriebswirtschaft im Überblick		
15:00-15:20			Robotic Process Automation		way2digitalwork: Einführung von Microsoft 365	
15:15-15:35		Firmenkundenberatung: So klappt's in der Praxis!		agree21Finanzen: Rollout & Termine		Vom Heute über Trends in die Zukunft (Trends und Szenarien in der Strategie)
15:30-15:50	Smart Data – Best Practice bei Banken		Mehrwerte durch Prozessautomation			
<b>16:15-16:40</b>	<b>(Ein)Blick in die Zukunft – Der Talk zum Abschluss (Hauptbühne)</b>					

Alle Vorträge in den Foren stellen wir Ihnen per „Silent Conference“ zur Verfügung. Mehr dazu in den FAQs.

## Vorträge in der digitalen Ausstellung (on demand)

Erfolgreiches Privatkundengeschäft	Erfolgreiches Firmkundengeschäft	Organisation & Personal	Gemeinsam gestalten
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kundenreise „Payment“: Zukunftsweisende Lösungen für den Alltag</li> <li>• KundenServiceCenter der Zukunft: Das digital-persönliche Banking optimal gestalten</li> <li>• Gemeinsam, individuell, fallabschließend – der neue Konsumentenkredit für den Privatkunden auf der Omnikanalplattform</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lösungen für ein erfolgreiches Firmkundengeschäft einführen – mit den Experten der BMS Corporate Solutions</li> <li>• Synchronisierte Abläufe in Markt- und Marktfolge – die Basis für Effizienz nach innen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atruvia Hub: Alles an einem Ort</li> <li>• Digitaler Workplace – Weiterentwicklung des Client und alternative Clientkonzepte</li> <li>• Der digitale Arbeitsplatz mit Microsoft 365: Ein Einblick und ein Ausblick</li> <li>• Way2digitalwork: Ihr Weg zum digitalen Arbeitsplatz der Zukunft</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Universelles Design für eine Welt ohne Barrieren</li> <li>• User Experience – Wenn Banking zum Erlebnis wird</li> <li>• Transparente Softwareentwicklung: Ihre Mitwirkungsmöglichkeiten in agilen Softwareprojekten</li> </ul>