

## Arbeitsplätze in der Ausstellung (nur vor Ort)

Erfolgreiches Privatkundengeschäft	
Standnummer	Arbeitsplatz
PK 01	Omnikanalberatung – Jetzt Finanzen checken auf der Omnikanalplattform
PK 02	Einfach bezahlen
PK 03	Immobilienfinanzierung entlang des Kundeninteraktionspfades
PK 04	Macher am Werk - wie Lösungen wirken: Die Gestalterbank eG; Volksbank Pforzheim eG
PK 05	Macher am Werk – wie Lösungen wirken: Volksbank Stuttgart eG; Volksbank Backnang eG
PK 06	Kunde werden – Kunde sein
PK 07	Prozessautomation TopEffizienzhebel 1: Online-Banking einrichten
PK 08	Prozessautomation Top-Effizienzhebel 2: Kunde zur Löschung vorbereiten
PK 09	agree21Kontowechsel
OK 1	Smart Data: Affinitäten und Lebensereignisse – Kundenansprache leicht gemacht
OK 2	Impulsmanager & Next-Best-Action: Zielorientierte Vertriebssteuerung
OK 3	agree21ViPS & agree21VKNA: Erfolg durch Omnikanalsteuerung
OK 4	Smart Data in Ihrer Bank in Wirkung bringen

Erfolgreiches Firmenkundengeschäft	
Standnummer	Arbeitsplatz
FK 01	Vertriebssteuerung im Firmenkundengeschäft mit Smart Data und Omnikanalsteuerung
FK 02	Zahlungsverkehrsgeschäft bei Firmenkunden: Mit strukturierter Beratung Potenziale erkennen und heben
FK 03	Digitale Selfservices für Firmenkunden: Online-Kontoeröffnung, Zahlungsverkehr und Finanzierungen
FK 04	Banking Services für Firmenkunden: Digitale Selfservices für verschiedene Geschäftsmodelle Ihrer Firmenkunden
FK 05	Gewerbliche Finanzierungen: Für jedes Anliegen die richtige Lösung
FK 06	Prozesse im Firmenkundengeschäft vereinfachen und beschleunigen
FK 07	Digitale Identität mit yes: Integriert in den ganzheitlichen Beratungsprozess für Firmenkunden
FK 08	Den Alltag des Firmekundenberaters optimieren: Impulse für die neue Beraterreise
FK 09	Macher am Werk - wie Lösungen wirken: Erfahrungen aus der Praxis
OK 1	Smart Data: Affinitäten und Lebensereignisse – Kundenansprache leicht gemacht
OK 2	Impulsmanager & Next-Best-Action: Zielorientierte Vertriebssteuerung
OK 3	agree21ViPS & agree21VKNA: Erfolg durch Omnikanalsteuerung
OK 4	Smart Data in Ihrer Bank in Wirkung bringen

Privat- und Firmenkunden – Übergreifende Lösungen			
Standnummer	Arbeitsplatz	Standnummer	Arbeitsplatz
PF 01.1	Zugangswege: Machen Sie Offlinekunden zu begeisterten Onlinekunden	PF 02.4	agree21DMS: Effizientes Arbeiten mit Dokumenten – Tipps für FCMS-Banken
PF 01.2	Die neue VR Banking App: Sicher und einfach eingerichtet	PF 02.5	agree21PenPad: Elektronisch unterschreiben mit signoSign/2
PF 01.3	Kein Banking – aber nahe dran: Mit Mehrwerten den Kunden binden	PF 02.6	agree21Mailing: Digitale Dokumente für agree21DMS & agree21ePostfach
PF 01.4	KundenServiceCenter der Zukunft: Persönlich.Digital.Integriert.	PF 02.7	Robotic Process Automation (RPA): RPA as a Service und weitere Umsetzungsmöglichkeiten
PF 01.5	KundenServiceCenter der Zukunft – Powered by Genesys	PF 02.8	Effizientes Problemkreditmanagement: Freiräume für das Kerngeschäft
PF 02.1	Posteingang effizient verarbeiten 1: Bearbeitung des dezentralen und zentralen Dokumenteneingangs	PF 02.9	Business Process Outsourcing: Gemeinsam Freiräume schaffen auf Basis einheitlicher Prozesse
PF 02.2	Posteingang effizient verarbeiten 2: Ein Blick in die Zukunft der digitalen Auftragsverarbeitung		

## Arbeitsplätze in der Ausstellung (nur vor Ort)

Steuerung & Betriebswirtschaft	
Standnummer	Arbeitsplatz
SB 01.1	agree21Finanzen 1: Statistische Meldungen
SB 01.2	agree21Finanzen 2: Aufsichtsrechtliche Meldungen
SB 01.3	agree21Finanzen 3: Accounting
SB 01.4	VR-Control 1: SIMON – Die neue Risikotragfähigkeit – OPTIRIS – Der Prozess der Gesambankallokation
SB 01.5	VR-Control 2: LIQUI - Die aufsichtliche Liquiditätsplanung
SB 01.6	Geno-SONAR & Geno-Compliance: Geldwäscheverhinderung und WpHG-Compliance in der Praxis
SB 02.1	Informationssicherheit: Gefahren, Risiken und Herausforderungen bewältigen
SB 02.2	Operative Sicherheit für Banken: agree21OpSec im Cyber Defence Center

Organisation & Personal	
Standnummer	Arbeitsplatz
OP 1	Arbeitsplatz der Zukunft: Effizientes Arbeiten mit Microsoft 365 – Überblick
OP 2	Arbeitsplatz der Zukunft: Effizientes Arbeiten mit Microsoft 365 – M365, Qualifizierung & Support-Tools
OP 3	Arbeitsplatz der Zukunft: Effizientes Arbeiten mit Microsoft 365 – M365 & agree21Voice Softphone
OP 4	Arbeitsplatz der Zukunft: Effizientes Arbeiten mit Microsoft 365 – M365 & agree21Printservice
OP 5	Arbeitsplatz der Zukunft: Ihr Weg zu Microsoft 365 im Projekt way2digitalwork
OP 6	Arbeitsplatz der Zukunft: Der digitale Arbeitsplatz mit Microsoft 365
OP 7	agree21Communitys & Microsoft 365: Ihr digitaler Arbeitsplatz

Gemeinsam gestalten	
Standnummer	Arbeitsplatz
GG 01	Das Anwender-Testlabor für alle Plattformen – Erst testen, dann ausliefern
GG 02	User Experience: Vom Nutzerbedürfnis zur besseren Anwendung
GG 03	Strategie- und Portfolioplattform (SPP): Transparenz, Flexibilität, Geschwindigkeit – Leistungen aktiv mitgestalten
GG 04	Abnahmetests und Pilotierung – Gemeinsam mit Kunden zum erfolgreichen Breiteneinsatz
GG 05	Gemeinsam mit Kunden innovieren: EinfachMitmachen   die Community der Banken Zukunftsschmiede   die Plattform für Bankkunden
GG 06	Der Innovation Hub – euer Partner für Trends, neue Geschäftsmodelle sowie ein innovatives Miteinander

Geschäftsmodelle & Fusionen	
Standnummer	Arbeitsplatz
GF 01.1	Business Enabler: Von der Idee zum erfolgreichen Geschäftsmodell
GF 01.2	Macher am Start: VR-Star
GF 01.3	Macher am Start: myFamilyFinance / myPiggy
GF 02.1	Unternehmensentwicklung in der digitalen Transformation: Vorgehensweisen, Praxisbeispiele, Geschäftsmodelle
GF 02.2	Unternehmensentwicklung in der digitalen Transformation: Onlinecheck für das Reifegradmodell der Digitalisierung
GF 03.1	Ganzheitliche Fusionsbegleitung 1: Vorgehensweise, Prozesse und Mehrwerte
GF 03.2	Ganzheitliche Fusionsbegleitung 2: Ausgewählte Einzelthemen zur Fusion

## Arbeitsplätze in der Ausstellung (nur vor Ort)

Atruvia	
Standnummer	Arbeitsplatz
UG 01	Ratiodata AG
UG 02	SERVISCOPE AG
UG 03	parcIT
UG 04	Peras GmbH
UG 05	BMS Corporate Solutions GmbH

## Arbeitsplätze in der digitalen Ausstellung

Erfolgreiches Privatkundengeschäft	Erfolgreiches Firmenkundengeschäft	Organisation & Personal
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prozessautomation TopEffizienzhebel: Projektübersicht und Einblick in den automatisierten Nachlassprozess</li> <li>• agree21 Prozessmanagement: agree21 optimal einsetzen</li> <li>• agree21DMS: Dokumentenarchivierung ohne BAP aus externen Anwendungen</li> <li>• Business Process Outsourcing: Gemeinsam Freiräume schaffen auf Basis einheitlicher Prozesse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• agree21DMS: Dokumentenarchivierung ohne BAP aus externen Anwendungen</li> <li>• Business Process Outsourcing: Gemeinsam Freiräume schaffen auf Basis einheitlicher Prozesse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der digitale Arbeitsplatz mit Microsoft 365: Produkte, Einführung &amp; Unterstützungsleistungen</li> <li>• Bank-Intranet und Social Collaboration mit agree21Communitys</li> <li>• Atruvia-Lernwelt – Qualifizierung neu gedacht: Digitale und reale Lernerfolge für Ihre Mitarbeiter</li> <li>• Unsere Portalstrategie: Atruvia-Hub mit Atruvia-Shop</li> </ul>

Steuerung & Betriebswirtschaft	Atruvia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• agree21Finanzen 1: Rundumblick zu Aufgaben und Zielsetzungen</li> <li>• VR-Control OPTIRIS: Zukunft der Gesamtbanksteuerung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SERVISCOPE AG</li> <li>• BMS Corporate Solutions GmbH</li> <li>• parcIT GmbH</li> <li>• Ratiodata AG</li> <li>• Peras GmbH</li> </ul>

